

Generative KI erfolgreich ins Unternehmen bringen

Dr. Arne Dieckmann

Wer nutzt regelmäßig
generative KI?

Wer möchte den Job nicht mehr ohne generative KI
machen?

Wer kann den Job nicht mehr ohne generative KI
machen?

Liebe Mitarbeitende,

wir haben ein Projekt initiiert, um eine unternehmensinterne Plattform für Generative KI zu entwickeln. Diese soll Ihnen dabei helfen, Ihre Arbeit effizienter zu erledigen und unsere Wettbewerbsposition stärken. Wir werden die Einführung als Vorstand voll unterstützen, damit sie erfolgreich wird.

Ihr Vorstand

Die Definition von Erfolg ändert sich
mit der Zeit.

Sie muss allen Beteiligten klar sein.

EMPLOYEE EXPERIENCE

PROJEKT-ORGANISATION

TECH

Projekt-Organisation

kompetentes und stabiles Projektteam

hohe Geschwindigkeit bei der Entwicklung

volle Unterstützung des oberen Managements

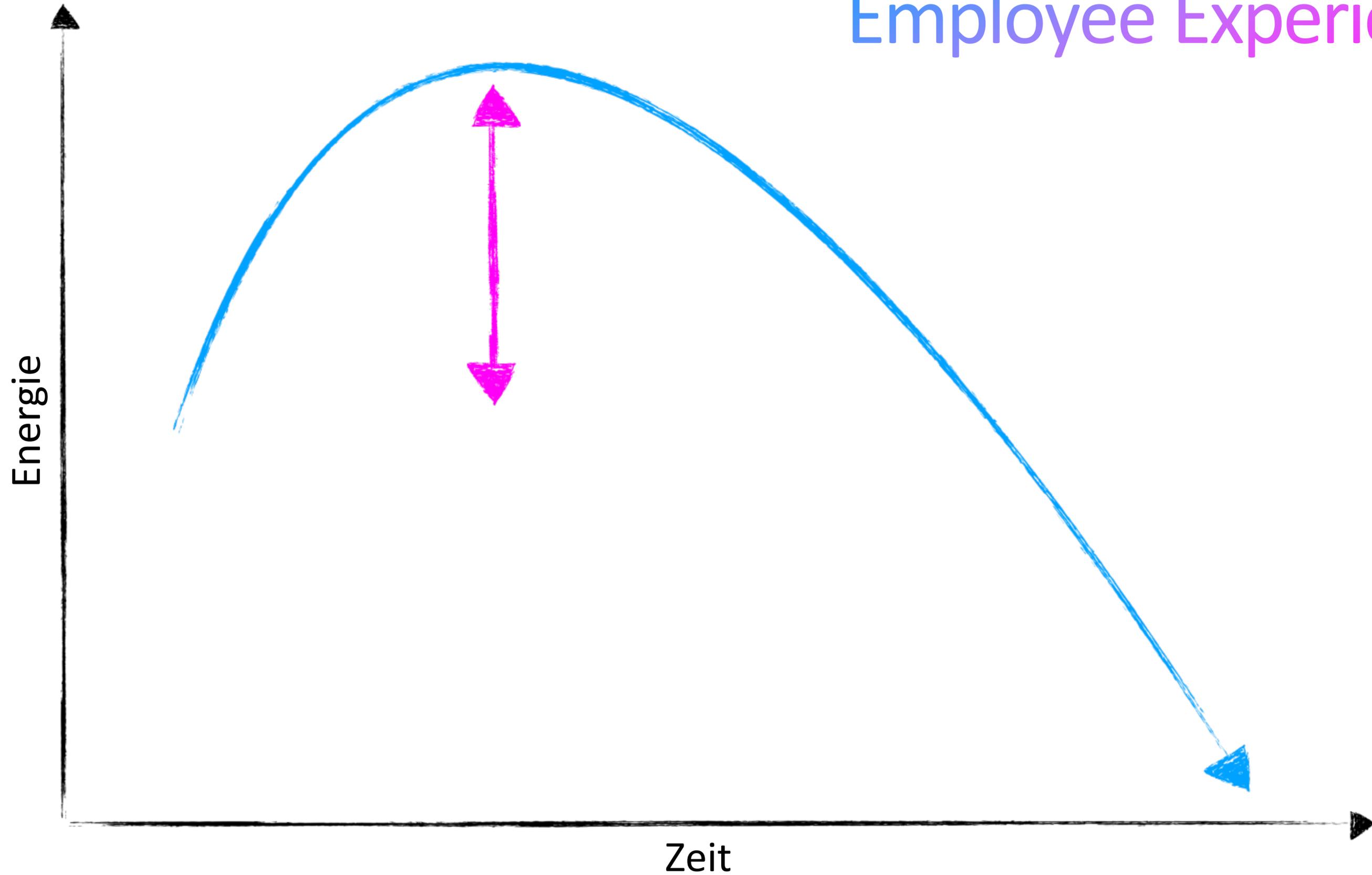
hohe Sichtbarkeit für das Projekt-Team

"Show me the money"

"Early movers"

Features für Muggel und Zauberer

Employee Experience



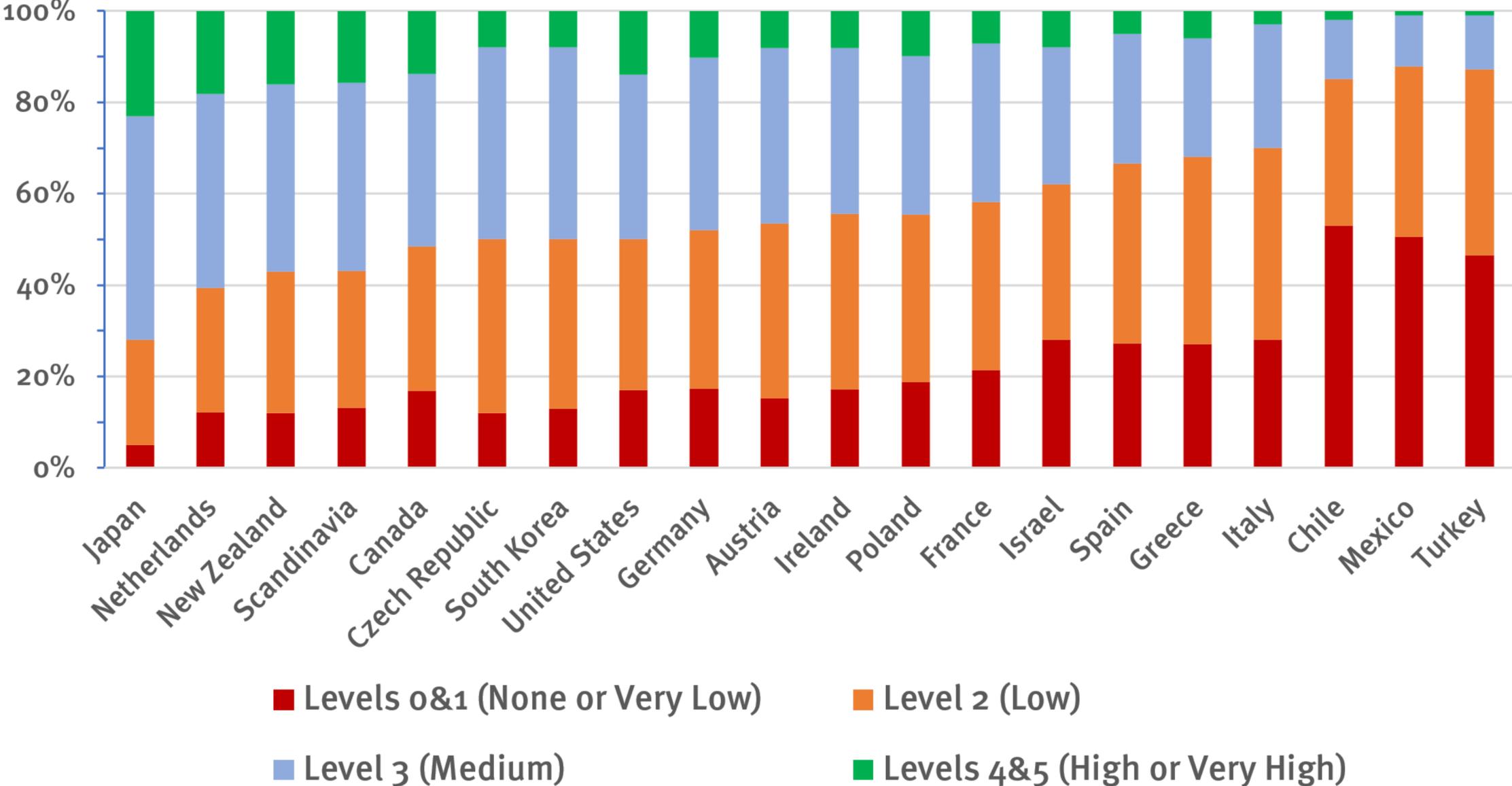
50%

aller Menschen fehlt eine essentielle Kompetenz

50%

aller Menschen besitzen eine niedrige Lese-/Schreibkompetenz

Adult Literacy Levels (Data from PIAAC 2012-2017)



Effektives Prompt Engineering ist eine große Herausforderung für ca. 80% aller Menschen.

Prompt Engineering: Lösungen

Prompt-Bibliotheken

"Assistenten"

Unterstützung durch Experten

Schulungen

Wizards

Generative KI verhält sich nicht deterministisch.

Kann ich dem Ergebnis vertrauen?

Vertrauen herstellen

Referenzen

Konfidenz-Metriken

Tests

Stabilität und Verfügbarkeit

ästhetisch ansprechende Benutzeroberfläche

Feedback

Fragebögen

Interviews

Nutzbarkeit-Tests

Nutzungsdaten

"Ohne [Generative KI] könnte ich meinen Job nicht mehr machen."

Was war eines der
meistgewünschten Features?

Was war eines der
meistgewünschten Features?

PowerPoint-Generator

Erfolgsfaktoren

kompetentes und stabiles Projektteam

Unterstützung durch das obere Management

Nutzer-zentrierte Entwicklung

wirtschaftlich relevante Anwendungsfälle

Prompt Engineering abstrahieren

Vertrauen herstellen

Feedback einholen